

	<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	Código: U-PR-09.005.001
		Versión: 0.0
	<b>PROCEDIMIENTO: DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE INFORMACION</b>	Página 1 de 2

**PROCESO:** FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES      **SUBPROCESO:** EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES

<b>1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCEDIMIENTO</b>						
<b>OBJETIVO:</b> Identificar las necesidades de información y perfiles existentes en la comunidad universitaria a través del uso de mecanismos de recolección de información con el propósito de diseñar el Plan de Formación de Competencias Informacionales.						
<b>ALCANCE:</b> Este proceso inicia con la definición de los perfiles de usuarios y termina con la identificación de necesidades de información.						
<b>DEFINICIONES:</b>						
<p>1. <b>Tipología de usuarios:</b> La UNESCO establece tres tipos de usuarios: usuarios de centros existentes, usuarios potenciales y usuarios que, aunque necesiten información, no tienen ningún servicio real para satisfacer sus necesidades informativas. Op. Cit. P. 473. UNESCO. Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información (versión experimental). París: UNESCO, 1981. P.472. Además, Identifica los hábitos informativos de los individuos, entendidos en su ámbito social como pertenecientes a un grupo con características comunes. Con ellos, se conoce quiénes son y qué consultan. Véase: Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información (versión experimental). París: UNESCO, 1981.</p> <p>2. <b>Necesidades de información:</b> Es un concepto subjetivo, relativo, que sólo se da en la mente del individuo que la experimenta (Wilson and Streatfield, 1981). Ha sido definido como "reconocimiento de la existencia de incertidumbre" (Krikelas, J. (1983) 'Information Seeking Behavior: Patterns and Concepts' <i>Drexel Library Quarterly</i> 19: p.6</p>						
<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA:</b>						
N/A						
<b>CONDICIONES GENERALES:</b>						
1. En la Sede Bogotá, el procedimiento lo realiza el Grupo de Formación de la Dirección de Sede.						
<b>2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO</b>						
ID.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE		REGISTROS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN O APLICATIVOS
			DEPENDENCIA O UNIDAD DE GESTION	CARGO Y/O PUESTO DE TRABAJO		
1.	Establecer tipología de usuarios	Identificar los perfiles de usuarios que maneja la Comunidad universitaria.	Dirección de Bibliotecas Sede	Dirección de Biblioteca Sede Grupo Formación y Divulgación	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIA UNAL</li> <li>• Base de Datos</li> </ul>
2.	Aplicar las instrumentos de recolección de información definidas para la identificación de necesidades de información	Seleccionar una muestra representativa de cada perfil de usuario y utilizar los instrumentos de recolección de datos para identificar sus necesidades de información.	Dirección de Bibliotecas Sede	Dirección de Biblioteca Sede Grupo Formación y Divulgación	Instrumentos	N/A
3.	Elaborar el Diagnóstico de necesidades de información de la Comunidad Universitaria	Realizar la interpretación de la información recogida y agrupar las necesidades de información por el tipo de usuario para la elaboración del Plan de Capacitación sobre búsqueda y recuperación de información.	Dirección de Bibliotecas Sede	Jefe de Grupo de Formación y Divulgación y Profesionales	Diagnóstico de necesidades de información	N/A



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**MACROPROCESO: GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**

Código: U-PR-09.005.001

Versión: 0.0

**PROCEDIMIENTO: DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE INFORMACION**

Página 2 de 2

**PROCESO:** FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES

**SUBPROCESO:** EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES

<b>ELABORÓ</b>	Nelly Paipa	<b>REVISÓ</b>	Equipo Técnico SIMEGE	<b>APROBÓ</b>	Jennifer Sánchez
<b>CARGO</b>	Jefe del grupo de formación y divulgación	<b>CARGO</b>	Contratistas/Analistas	<b>CARGO</b>	Directora de Bibliotecas de Sede Bogotá
<b>FECHA</b>	6 Noviembre 2008	<b>FECHA</b>	Noviembre de 2008	<b>FECHA</b>	1 de Diciembre de 2008